Datenschutzerklärung

Nachstehend findest du Informationen im Zusammenhang mit Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung der Services von der High Ready.

I. Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortliche im Sinne der datenschutzrechtlichen Bestimmungen ist:
Firma: **High Ready Academy GmbH**
Anschrift Ared Straße 27/Top 15, 2544 Leobersdorf
E-Mail: office@highreadyapp.com
Telefon: +43 664 / 2803882
Web: www.highreadyapp.com

Die Verantwortliche wird in der Folge als die „**High Ready“** bezeichnet.

II. Geltungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt für

- unsere Websites:
  - www.highreadyapp.com
  - partner.highreadyapp.com
  - basic.highreadyapp.com
  - training.highreadyapp.com
  - tactical.highreadyapp.com
  - events.highreadyapp.com
- unseren Webshop shop.highreadyapp.com
- und unsere App „High Ready“ (Android/iOS).

Diese werden in weiterer Folge gemeinsam als „**Services**“ bezeichnet.

III. Welche Daten werden verarbeitet?

Die Nutzung der Services der High Ready ist im Allgemeinen ohne die Angabe personenbezogener Daten möglich. Bei der Nutzung der Services werden jedoch standardmäßig verschiedene allgemeine Daten und Informationen erfasst, wie beispielsweise Datum und Uhrzeit des Zugriffs oder die IP-Adresse, welche in den Logfiles des Servers gespeichert werden. Die High Ready zieht aus diesen allgemeinen Daten und Informationen keine Rückschlüsse auf die betroffene Person. Diese Daten werden vielmehr dazu verwendet, die Funktionsfähigkeit und Verbesserung der technischen Systeme sicherzustellen sowie einen Missbrauch der Services vorzubeugen oder einen solchen zu entdecken.

Sofern kostenpflichtige Services von der High Ready in Anspruch genommen werden, könnte jedoch eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich werden. Ist die Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich und besteht für eine solche Verarbeitung keine gesetzliche oder vertragliche Grundlage, wird generell eine Einwilligung der betroffenen Person eingeholt.

Die High Ready erhebt grundsätzlich die Daten, die der Nutzer selbst auf den Websites, in Formularen und Anmeldemasken angibt. Diese Daten werden erfasst und verarbeitet, um den bestmöglichen Service zu bieten.

IV. Registrierung

Die im Rahmen der Registrierung auf sämtlichen Services der High Ready übermittelten Daten werden für die Zwecke der Geschäftsabwicklung gespeichert.

Durch die Anmeldung auf den Websites mit Registrierfunktion oder über Formulare stimmt der Kunde der Verwendung und Verarbeitung seiner angegebenen personenbezogenen Daten, wie Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer und Bankdaten, zu. Diese Daten werden für die ordnungsgemäße Vertragserfüllung, die Abrechnung und zu Werbezwecken genutzt. Kundenbezogene Daten werden zur Kundenbetreuung gespeichert und verarbeitet und nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist.

Die High Ready versendet per E-Mail administrative Benachrichtigungen, die Bestandteil der jeweiligen Services sind. Eine Abmeldung von diesen E-Mail-Benachrichtigungen ist nur möglich, wenn das Vertragsverhältnis zur Nutzung der Services beendet wird.

Datenkategorien: Bestelldaten, Kundendaten, Kontaktdaten, Bankdaten, Meldedaten, Benutzerdaten
Zweck: Bereitstellung von Online-Services, Registrierungsfunktion, Benutzerkonto, Kontoverwaltung, Verrechnung
Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung, Einwilligung, gesetzliche Verpflichtung, berechtigtes Interesse

V. Sonderbestimmungen zur Applikation High Ready (iOS/Android)

Nutzer können sich in der Applikation der High Ready registrieren und Abonnements abschließen. Zu diesem Zwecke ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich. Diese ergeben sich aus der jeweiligen Eingabemaske oder aus den jeweiligen Formularfeldern, die für die Registrierung verwendet werden.

Die bei der Registrierung für das jeweilige Service angegebenen Daten werden von der High Ready gespeichert und für die Nutzung der jeweiligen Services verwendet. Im Rahmen der Nutzung werden je Anwendung Nutzungsvorgänge protokolliert.

Die bei der Nutzung der App (zB im „Schießbuch“ oder „Waffenschrank“) vom User eingegeben Daten werden von der High Ready gespeichert und für die Nutzung der App verwendet.

Datenkategorien: Kundendaten, Kontaktdaten, Bankdaten, Benutzerdaten, Statistikdaten
Zweck: Bereitstellen von Onlineprodukten, Registrierungsfunktion, Benutzerkonto, Kontoverwaltung, Nutzung des jeweiligen Service, Protokollierung der Nutzung, Verrechnung
Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung, Einwilligung

VI. Sonderbestimmungen zum Newsletter

Nutzer können sich über die Services der High Ready für einen E-Mail-Newsletter anmelden.

Die bei der Registrierung für den Newsletter angegebenen personenbezogenen Daten werden gespeichert und für die Zusendung des Newsletters verwendet.

Datenkategorien: E-Mail-Adresse, Kontaktdaten
Zweck: Zusendung von Informationen über Produkte, Dienstleistungen, Veranstaltungen, Abwicklung von Gewinnspielen
Rechtsgrundlage: Einwilligung

VII. Sonderbestimmungen zu Gewinnspielen

Auf den Services von der High Ready bzw. dessen Social-Media Auftritten ist eine Teilnahme an Gewinnspielen möglich.

In diesem Fall werden die vom Nutzer bei der Registrierung für das Gewinnspiel angegebenen Daten gespeichert und für die Abwicklung des entsprechenden Gewinnspiels verwendet. Im Falle einer ausdrücklichen Zustimmung werden diese Daten für die Zusendung von Werbung verwendet.

Datenkategorien: Kontaktdaten, E-Mail-Adresse
Zweck: Zusendung von Informationen über Produkte, Dienstleistungen, Veranstaltungen, Abwicklung von Gewinnspielen
Rechtsgrundlage: Einwilligung

VIII. Sonderbestimmungen zur Bestellung von Produkten im Webshop

Im Webshop können Produkte von der High Ready erworben werden. Zur Abwicklung von Bestellungen ist die Verarbeitung personenbezogener Daten notwendig. Die erforderlichen Daten werden in den jeweiligen Eingabemasken für die Registrierung erfasst. Kunden können ihre Bestelldaten und getätigten Bestellungen einsehen. Die Bestellhistorie und die dazugehörigen Rechnungen werden gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Datenkategorien: Bestelldaten, Kundendaten, Kontaktdaten, Bankdaten, Benutzerdaten
Zweck: Bestellabwicklung
Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung, Gesetzliche Verpflichtung

IX. Sonderbestimmungen zur Verwendung von Cookies

Die Datenschutzbestimmungen zum Einsatz und zur Verwendung von Cookies, WordPress Emojis und Google Fonts entnehmen Sie bitte der Cookie Policy.

X. Speicherung der Daten

Die High Ready verarbeitet personenbezogene Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung. Darüber hinaus erfolgt die Datenverarbeitung gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB) und der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben.

Die Speicherdauer richtet sich zudem nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die gemäß dem Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch (ABGB) in der Regel 3 Jahre, in bestimmten Fällen jedoch 30 Jahre betragen können.

Grundsätzlich werden personenbezogene Daten nach vollständiger Abwicklung des Vertrags, Widerruf der Einwilligung oder Widerspruch gelöscht, sofern keine rechtliche Verpflichtung zur weiteren Speicherung besteht oder die Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt werden. Eine weitere Verarbeitung erfolgt nur mit ausdrücklicher Einwilligung oder wenn sie gesetzlich erlaubt ist.

Statt einer Löschung kann auch eine Anonymisierung der Daten erfolgen. In diesem Fall wird jeglicher Personenbezug unwiederbringlich entfernt, wodurch die datenschutzrechtlichen Löschungsverpflichtungen entfallen, da kein Personenbezug wiederhergestellt werden kann.

XI. Weitergabe von Daten

Bei der High Ready erhalten nur jene Mitarbeiter Zugriff auf personenbezogene Daten, die diese zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Zudem werden personenbezogene Daten an von der High Ready beauftragte Auftragsverarbeiter (wie IT-Dienstleister, Zahlungsdienstleister) weitergegeben, sofern diese Daten zur Erbringung ihrer jeweiligen Leistungen erforderlich sind. Alle Auftragsverarbeiter wurden sorgfältig ausgewählt und sind verpflichtet, durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen sicherzustellen, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorgaben erfolgt und die Rechte der Betroffenen gewahrt bleiben. Den Auftragsverarbeitern ist es insbesondere untersagt, personenbezogene Daten für eigene Zwecke zu nutzen.

Hinsichtlich der Weitergabe von Daten an sonstige Dritte betont die High Ready, dass eine solche Weitergabe nur auf Grundlage einer gültigen Rechtsgrundlage und für vorab festgelegte Zwecke erfolgt.

Zur Vertragserfüllung gibt die High Ready personenbezogene Daten unter anderem an folgende Firmen weiter:

Empfänger der Daten: Hetzner Online GmbH
Geschäftssitz: Deutschland
Zweck der Verarbeitung: Website-Hosting, App-Hosting

Empfänger der Daten: König GesmbH
Geschäftssitz: Österreich
Zweck der Verarbeitung: Website-Hosting, App-Hosting

Empfänger der Daten: apptec GmbH
Geschäftssitz: Österreich
Zweck der Verarbeitung: Website-Betreuung, App-Betreuung

Empfänger der Daten: Apple Pay
Geschäftssitz: USA
Zweck der Verarbeitung: Payment-Provider im Rahmen des Apple App Store
Grundlage für Übermittlung in Drittland: EU-US Data Privacy Framework
Zur Datenschutzerklärung: https://www.apple.com/de/legal/privacy/data/de/apple-pay/

Empfänger der Daten: Google Pay
Geschäftssitz: USA
Zweck der Verarbeitung: Payment-Provider im Rahmen des Google Play Store
Grundlage für Übermittlung in Drittland: EU-US Data Privacy Framework
Zur Datenschutzerklärung: https://policies.google.com/privacy

Empfänger der Daten: Shopify International Ltd. und deren Unterauftragnehmer
Geschäftssitz: Kanada
Zweck der Verarbeitung: E-Commerce-Plattform, Zahlungsdienstanbieter
Grundlage für Übermittlung in Drittland: Angemessenheitsbeschluss nach Art 45 DSGVO
Zur Datenschutzerklärung: https://www.shopify.com/de/legal/privacy/app-users

Empfänger der Daten: WpManageNinja LLC (FluentCRM)
Geschäftssitz: USA
Zweck der Verarbeitung: E-Mail-Marketing und Newsletter-Verwaltung
Grundlage für Übermittlung in Drittland: EU-US Data Privacy Framework
Zur Datenschutzerklärung: https://wpmanageninja.com/privacy/

Empfänger der Daten: Post AG und andere Versanddienstleister
Geschäftssitz: Österreich
Zweck der Verarbeitung: Zustellung von Zusendungen

Empfänger der Daten: Steuer- und Rechtsberatung
Geschäftssitz: In der Regel innerhalb EU
Zweck der Verarbeitung: Steuerrechtliche Dokumentation und gegebenenfalls Verfolgung von Rechtsansprüchen

XII. Informationen zur automatisierten Entscheidungsfindung

Die High Ready nutzt keine automatisierten Entscheidungsfindungen im Sinne des Art. 22 DSGVO.

XIII. Rechte der betroffenen Person

Betroffene Personen haben grundsätzlich folgende Rechte: Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch.

Auskunftsrecht: Betroffene Personen können von der High Ready eine Bestätigung darüber verlangen, ob ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Falls dies der Fall ist, haben sie ein Recht auf Auskunft über diese Daten und die in Art. 15 Abs. 1 DSGVO genannten Informationen (z.B. Verarbeitungszwecke, Kategorien personenbezogener Daten).

Recht auf Berichtigung: Betroffene Personen haben das Recht, von der High Ready die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung: Betroffene Personen haben das Recht auf Löschung ihrer personenbezogenen Daten, insbesondere wenn

- die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist, oder
- im Falle einer Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligungserklärung, wenn die betroffene Person ihre Einwilligung widerruft.

Das Recht auf Löschung besteht jedoch nicht, wenn die in Art. 17 Abs. 3 DSGVO genannten Ausnahmen zutreffen, beispielsweise wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach EU-Recht oder österreichischem Recht (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Betroffene Personen haben das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es der High Ready ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen,

- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person die Löschung ablehnt und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der Daten verlangt,
- die High Ready die Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigt, die betroffene Person diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt, oder
- die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt hat, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe von der High Ready gegenüber denen der betroffenen Person überwiegen.

Widerspruchsrecht: Betroffene Personen haben gemäß Art. 21 Abs. 2 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, wenn

- die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen von der High Ready erfolgt. Die Datenverarbeitung wird unterlassen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse der betroffenen Person besteht.
- die Verarbeitung zum Zweck der Direktwerbung erfolgt. Diesem kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprochen werden.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Betroffene Personen haben das Recht, ihre Daten, die sie der High Ready bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, sofern die Daten aufgrund einer erteilten und widerrufbaren Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrags verarbeitet werden und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt. Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln und, sofern technisch machbar, die direkte Übermittlung von einem Verantwortlichen zu einem anderen zu verlangen.

Betroffene Personen, die der Meinung sind, dass die Verarbeitung ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche verletzt wurden, können sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde:

Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien
Telefon: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

XIV. Fragen zum Datenschutz

Betroffene Personen haben gemäß den Datenschutzbestimmungen das Recht, Auskunft über ihre gespeicherten Daten zu erhalten. Diese Auskunft ist grundsätzlich kostenlos. Falls Betroffene ihre Daten vervollständigen, ändern oder löschen möchten oder der Speicherung und Verwendung ihrer Daten für Werbezwecke widersprechen wollen, können sie dies jederzeit nach Kontaktaufnahme mit der High Ready tun.

Zur Ausübung dieser Rechte ist eine Identifikation der betroffenen Person erforderlich. Die Kontaktinformationen lauten:

High Ready Academy GmbH
Anschrift: Ared Straße 27 / Top 15, 2544 Leobersdorf
E-Mail: office@highreadyapp.com